

1. Jaki jest czas realizacji wysyłki?

- Zamówienia złożone w naszym panelu do godziny 12:00 realizujemy tego samego dnia, wszystkie późniejsze zostają przełożone na dzień kolejny i są realizowane w pierwszej kolejności.

2. Czy IKS 2 obsługuje wysyłki z odbiorem osobistym, tj. wysłane na liście przewozowym klienta?

- Tak, realizujemy zamówienia, na które Państwo sami zlecają odbiór przez kuriera. Prosimy o przesyłanie listów przewozowych do poszczególnych zamówień na adres [marcin.majcherkiewicz@iks2.pl](mailto:marcin.majcherkiewicz@iks2.pl)

3. Z jakich firm kurierskich wysyłacie produkty? Czy są inne formy dostawy jak np. paczkomaty?

- Wszystkie przesyłki nadawane przez naszą firmę są obsługiwane przez DPD. Nie korzystamy z usług innych przewoźników, niemniej w przypadku przesyłek realizowanych na liście klienta nie ma problemu abyśmy wydali paczki innej firmie kurierskiej, przy czym należy pamiętać o zamówieniu kuriera danej firmy przewozowej aby pojawił się u nas.

4. Czy obsługujecie wysyłki pobraniowe?

- Tak, realizujemy przesyłki pobraniowe za pośrednictwem DPD, jednakowoż jedynie jeśli są to przesyłki nadawane przez nas. Nie realizujemy przesyłek pobraniowych na własnym liście klienta (chyba że kwota pobrania trafia bezpośrednio do naszego kontrahenta). Nie realizujemy przesyłek pobraniowych w modelu dropshipping ze względu na komplikacje w księgowaniu i rozliczaniu kosztów pomiędzy naszą firmą, klientem B2B i klientem docelowym.

5. Jaki jest koszt dostawy w modelu dropshipping?

- Koszt przesyłki to 15 zł netto. Koszt wysyłki nie jest naliczany w przypadku zamawiania towaru o wartości przekraczającej 1000 zł brutto. W przypadku zamówień poniżej 250 zł netto naliczany jest dodatkowy koszt pakowania 15 zł netto.

6. Jak są wystawiane dokumenty? Czy 1 zamówienie = 1 FV czy zbiorczo?

- Istnieje możliwość wystawienia faktury zbiorczej dla kilku zamówień z jednego dnia.

7. Czy można korzystać ze zdjęć i opisów?

- Tak, wszystkie materiały dostępne na naszej stronie mogą zostać wykorzystane na Państwa portalu sprzedażowym/aukcji.

8. Od jakiego progu sprzedaży można dostać rabat?

- Rabaty są ustalane przez handlowca opiekuna, indywidualnie dla każdego klienta.

9. Czy obsługujecie szybkie płatności?

- Tak, mamy wdrożoną możliwość płatności poprzez iMoje.pl

10. Czy przyjmują Państwo zwroty i reklamacje? Jeśli tak to na jaki adres powinny zostać nadane?

- Przyjmujemy tylko reklamacje, które należy przesyłać (po ustaleniu z nami) na adres : IKS 2, Rybnicka 9, 43-190 Mikołów.